

VI ITALIA S.R.L.

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In questo sito Web le informazioni vengono raccolte da Vi Italia Srl, società con sede legale in Piazza del Duomo 20, 20122 Milano (di seguito “Vi”, “noi”, “nostro” o “ci”). Vi si impegna a proteggere la privacy dell'utente e farà uso dei dati personali in modo responsabile nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche. Per informazioni dettagliate sulla nostra Informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy”), la preghiamo di leggere quanto segue.

## RIEPILOGO

Vi è il titolare del trattamento di tutti i dati raccolti nel sito. Non condivideremo né cederemo tali dati personali a nessuna entità secondo modalità diverse da quanto disposto nella presente informativa.

Selezionando la casella “Autorizzo la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali in conformità con l'Informativa sulla privacy” durante la registrazione nei nostri siti, lei accetta che i suoi dati personali vengano raccolti, trattati e utilizzati conformemente alla presente Informativa sulla privacy.

In particolare, lei accetta le seguenti nostre attività:

- Acquisiremo e memorizzeremo le informazioni sul suo acquisto e sulle sue attività di shopping, sul modo in cui lei utilizza o esplora i nostri siti nonché sul modo in cui impiega i nostri servizi (a tal fine possiamo anche fare uso di cookie e web beacon). Assoceremo tali informazioni ai dati da lei forniti durante la registrazione (ad esempio il suo nome, indirizzo e-mail e data di nascita);
- Acquisiremo e memorizzeremo il suo indirizzo IP;
- Utilizzeremo le informazioni acquisite per analizzare il suo utilizzo e le sue preferenze, per svolgere analisi demografiche e statistiche nonché a fini di marketing e di ricerche di mercato, allo scopo di migliorare i nostri siti, prodotti e servizi e le nostre promozioni e con l'intento di personalizzare i nostri siti, prodotti e servizi nonché le nostre promozioni (comprese le newsletter, che lei potrebbe ricevere in conformità alla presente Informativa sulla privacy) per soddisfare meglio le sue esigenze;
- Possiamo condividere i suoi dati personali con società Vi affiliate.

I dettagli dell'utilizzo sono forniti di seguito.

## RACCOLTA E UTILIZZO DEI DATI

Possiamo raccogliere i dati in diversi punti del nostro sito Web o dei siti Web degli Incaricati di Vi quando lei acquista da noi o da uno dei nostri Incaricati oppure quando interagisce in altre circostanze che prevedono la fornitura di dati personali.

A volte durante le comunicazioni interattive con noi potrebbe essere necessario fornire dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail. Alcune informazioni personali di carattere demografico, come livello di reddito, sesso o altri dati personali dell'utente, possono essere forniti su base facoltativa.

Potremmo inoltre raccogliere informazioni online relative a suoi acquisti e attività di shopping su siti Web ospitati da Vi (ad esempio di Incaricati di Vi), allo scopo di migliorare il contenuto, la facilità d'uso e l'esperienza di shopping di detti siti, migliorare il marketing e le promozioni in generale dell'azienda e dei siti Web in particolare e personalizzare i nostri siti Web (compresi i siti Web ospitati, come quelli di

Incaricati di Vi), i nostri prodotti e servizi nonché le nostre strategie di marketing e le promozioni, al fine di soddisfare meglio le sue esigenze (collettivamente le “Finalità di marketing”).

Inoltre il nostro server Web potrebbe acquisire automaticamente le informazioni seguenti:

- l'indirizzo IP assegnato al suo computer dal provider dell'accesso a Internet quando lei visita i nostri siti,
- l'URL di riferimento e
- le informazioni sulle pagine da lei visualizzate sul nostro sito o sui siti Web degli Incaricati di Vi, poiché da noi ospitati.

Se lei è un utente registrato sui nostri siti, possiamo collegare tali informazioni acquisite automaticamente dai nostri server Web ad altre informazioni da lei fornite, compresi dati personali come ad esempio il suo nome, e possiamo utilizzare tali informazioni per Finalità di marketing. Se lei non è un utente registrato sui nostri siti, il suo indirizzo IP verrà camuffato durante la memorizzazione mediante eliminazione di una parte delle cifre.

Le informazioni personali che lei fornisce a Vi verranno inoltre utilizzate per consentire a un Incaricato di Vi di contattarla dietro sua richiesta allo scopo di aiutarla a diventare un Incaricato di Vi. Fatte salve sue obiezioni, Vi può inoltre servirsi del suo indirizzo e-mail per inviarle newsletter e altri messaggi e-mail di marketing per tenerla informata sugli sviluppi o le opportunità in merito a Vi o a nostri prodotti o servizi. Se non desidera ricevere tali messaggi e-mail, ci contatti all'indirizzo indicato al termine della presente Informativa sulla privacy. Lei ha inoltre la possibilità, in qualsiasi momento, di disattivare la ricezione di tali messaggi e-mail facendo clic sull'apposito link in essi contenuto.

Possiamo inoltre utilizzare le informazioni raccolte in caso di un suo acquisto online nel sito Web di un Incaricato o durante una mostra di Vi per evadere il suo ordine o acquisto, elaborare pagamenti con carta di credito o fornire servizi in garanzia. Possiamo anche inviarle messaggi e-mail con offerte di nostri partner di marketing i cui prodotti o servizi potrebbero, a nostro giudizio, essere di suo interesse, purché lei acconsenta a ricevere tali messaggi e-mail.

Se lei è un utente registrato, possiamo inoltre utilizzare le informazioni da lei fornite per personalizzare le newsletter e altri messaggi e-mail di marketing che le inviamo secondo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Ci avvaliamo di altre società che ci forniscono informazioni e servizi, ad esempio per gestire e organizzare i dati dei clienti e condurre promozioni, aggiornare i nostri servizi Internet, inviare comunicazioni e contattare i clienti. Alcuni di tali società terze hanno accesso alle informazioni fornite dai clienti, compresi gli indirizzi e-mail e i dati della carta di credito, e possono anche servirsi di cookie per conto di Vi. Tali società agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati per conto di Vi ed elaborano le informazioni dei clienti nel rigoroso rispetto della presente Informativa sulla privacy.

Possiamo inoltre ricorrere a fornitori terzi per pubblicizzare prodotti o servizi Vi in Internet. Essi possono fornire informazioni anonime relativamente alle sue visite a un sito Web di Vi (o di un Incaricato di Vi) e alla sua interazione con beni e servizi forniti da Vi. Essi possono altresì utilizzare le informazioni sulle sue visite al sito di Vi e ad altri siti per elaborare annunci pubblicitari mirati di beni e servizi. Le informazioni anonime su di lei vengono acquisite mediante una “pixel tag”, una tecnologia standard impiegata nella maggior parte dei siti Web per acquisti. Questa tecnologia non richiede l'utilizzo o l'acquisizione di informazioni personali identificabili, come il nome o l'indirizzo e-mail.

Se lei nutre preoccupazioni circa l'uso dei suoi dati o desidera revocare il consenso all'uso di tali dati, la preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy. Revocando il consenso, i suoi dati verranno eliminati (verranno conservati solo quelli richiesti o autorizzati per legge). Si fa presente che l'eliminazione dei dati porta all'annullamento della sua registrazione.

## MINORI

Non è nostra intenzione acquisire dati personali da bambini e ragazzi di età inferiore ai diciotto anni. Se un genitore o tutore di un bambino che ci ha fornito tali dati personali desidera che i dati vengano eliminati dai nostri archivi, deve contattarci all'indirizzo e-mail o al numero di telefono riportati alla fine della presente Informativa sulla privacy. Elimineremo quindi i dati personali del bambino dai nostri archivi (a meno che la conservazione non sia richiesta per legge).

Se ci rendiamo conto che nel sito sono state acquisite informazioni personali identificabili di un minore di 13 anni, le utilizzeremo al solo scopo di contattare un genitore o tutore del bambino per ottenere un consenso genitoriale verificabile. Se non siamo in grado di ottenere il consenso dopo un periodo di tempo ragionevole oppure se, una volta contattato, il genitore o tutore richiede di non utilizzare o conservare le informazioni, procederemo a eliminarle dai nostri archivi (a meno che la conservazione non sia richiesta per legge). Dietro richiesta di un genitore o tutore, Vi fornirà una descrizione degli specifici tipi di dati personali acquisiti da un minore di 13 anni.

## COOKIE E INDIRIZZI IP

Per cookie si intende una serie di dati memorizzati nel disco rigido del suo computer contenente informazioni su di lei. Vi può memorizzare cookie nel suo disco rigido per favorire la navigazione e personalizzare la sua esperienza del sito Vi. La maggior parte dei browser è impostata per l'accettazione automatica dei cookie. Se desidera disattivare i cookie, tenga presente che la maggior parte dei browser per Internet consente di eliminare i cookie dal disco rigido, impedire che vengano memorizzati o visualizzare un avviso prima che il cookie venga memorizzato. Per ulteriori informazioni su queste funzioni, la preghiamo di fare riferimento alle istruzioni del suo browser o alla schermata di aiuto. Se sceglie di bloccare i cookie, ricordi che non le sarà possibile usufruire di tutte le caratteristiche e funzioni del sito.

Possiamo avvalerci dei servizi di un fornitore per valutare l'efficacia della pubblicità e acquisire informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri siti Web da parte dei visitatori. Per ottenere misurazioni accurate, possiamo utilizzare nei nostri siti web beacon e cookie di un fornitore. Le informazioni raccolte possono includere ad esempio i siti Web e le pagine visitate e le informazioni sulle transazioni effettuate. Possiamo utilizzare tali dati per svolgere programmi di marketing mirati o per determinare la natura dei nostri clienti e i tipi di prodotti che ogni cliente trova più interessanti.

Se lei è un utente registrato sui nostri siti, possiamo collegare le informazioni acquisite tramite cookie e web beacon ad altre informazioni da lei fornite, compresi i suoi dati personali, e utilizzarle per Finalità di marketing.

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi per il Web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics si serve di "cookie" (file di testo memorizzati nel suo computer) per consentire al sito Web di analizzare l'uso del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sul suo uso del sito Web (compreso il suo indirizzo IP) verranno trasmesse a Google che le memorizzerà nei suoi server negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto per analizzare il suo utilizzo del nostro sito, compilare relazioni sulle attività del sito e fornirci altri servizi in merito all'attività del sito e all'uso di

Internet. Google può trasmettere queste informazioni a terzi se richiesto per legge o se la loro elaborazione viene eseguita da terzi per conto di Google. Google non assocerà il suo indirizzo IP ad alcun altro dato in suo possesso. Lei può rifiutarsi di utilizzare i cookie selezionando le apposite impostazioni del browser ma le facciamo presente che così facendo non le sarà possibile avvalersi della piena funzionalità del sito. Lei ha inoltre la possibilità di disattivare la futura raccolta e memorizzazione dei dati da parte di Google Analytics scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Scaricando e installando tale componente aggiuntivo, si impedisce a Google Analytics di memorizzare ed elaborare i dati relativi alla sua visita del sito. Ulteriori informazioni e dettagli sul download e l'installazione sono disponibili all'indirizzo <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Il componente aggiuntivo può essere scaricato anche nel presente sito Web. La informiamo che il nostro sito utilizza Google Analytics con “\_anonymizeIp()”, ovvero Google abbrevia gli indirizzi IP per evitare l'identificazione degli utenti del nostro sito.

Possiamo utilizzare il suo indirizzo IP per facilitare la diagnosi dei problemi dei nostri server e gestire il nostro sito Web. Il suo indirizzo IP può inoltre essere utilizzato per raccogliere una grande quantità di dati demografici e riconoscere gli schemi di traffico dei clienti e l'uso del sito. Se lei non è un utente registrato dei nostri siti, il suo indirizzo IP verrà camuffato mediante eliminazione di una parte delle cifre.

## PLUG-IN DI SITI SOCIAL

Il nostro sito utilizza programmi, denominati plug-in, di Facebook. Si tratta di plug-in gestiti da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). I plug-in sono indicati dal logo Facebook o dal simbolo “Mi piace”. Se lei visita uno dei nostri siti contenente un tale plug-in, il suo browser creerà un collegamento diretto ai server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso direttamente al suo browser, dal quale Facebook riceve l'informazione della sua visita al nostro sito. Se durante la visita al nostro sito lei è collegato al suo account Facebook, Facebook potrà mettere in relazione la visita con l'account. Se lei interagisce con i plug-in, ad esempio premendo il pulsante “Mi piace”, le informazioni di tale interazione vengono inviate direttamente a Facebook. Se non desidera che Facebook metta in relazione tali informazioni con il suo account Facebook, deve uscire dal profilo prima di accedere al nostro sito. Per le finalità e l'ambito della raccolta dei dati, la loro successiva elaborazione e l'impiego da parte di Facebook nonché per informazioni sui propri diritti e sulle modalità di protezione della riservatezza su Facebook, si rimanda all'informativa sulla privacy di Facebook.

## COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Per agevolare l'utente, è possibile che di volta in volta Vi includa collegamenti ad altri siti Web o a partner di marketing. Si invita a verificare le informative sulla privacy di tali siti Web, poiché potrebbero essere diverse dalla presente.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito al contenuto, alle azioni o alle politiche dei siti Web di terzi. L'inclusione nel nostro sito dei siti Web di terzi non costituisce in alcun modo un avallo del contenuto, delle azioni o delle politiche degli stessi.

## SONDAGGI E CONCORSI

È possibile che il sito Web di Vi le chieda di inserire informazioni personali in un modulo elettronico quando lei partecipa a lotterie, concorsi o sondaggi. Se decide di fornire i dati personali richiesti, questi verranno da noi utilizzati per gestire la sua partecipazione alla specifica lotteria, concorso o sondaggio.

## DIRITTO ALL'ACCESSO E ALLA MODIFICA DELLE INFORMAZIONI

Lei ha il diritto di accedere, esaminare e modificare qualsiasi informazione personale in nostro possesso. Per accedere alle sue informazioni personali o modificarle, può contattarci per telefono, posta o e-mail agli indirizzi sotto riportati.

## REVOCA DEL CONSENSO

Se desidera revocare il consenso all'uso dei suoi dati, può contattarci all'indirizzo indicato al termine della presente Informativa sulla privacy. Revocando il consenso, i suoi dati verranno eliminati (a meno che la conservazione non sia richiesta o consentita dalla legge). Si fa presente che l'eliminazione dei dati porta all'annullamento della sua registrazione.

## SICUREZZA

Vi ha adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevoli per impedire l'accesso non autorizzato o illecito ai suoi dati personali, nonché la loro perdita o distruzione accidentali. Non tutti i dati personali raccolti in questo sito Web verranno conservati. Tutti i dati personali conservati sono codificati e tutti i sistemi collegati a Internet sono dotati di firewall e sottoposti a controlli periodici per garantire il massimo livello di sicurezza.

Selezionando la casella "Autorizzo la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali in conformità con l'Informativa sulla privacy" durante la registrazione nel sito, lei accetta anche che i suoi dati personali vengano condivisi con altre società Vi correlate. Garantiremo la sicurezza dei suoi dati personali in tutte le nostre strutture; i suoi dati verranno sempre elaborati in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Il trasferimento dei suoi dati personali a società di Vi ubicate negli Stati Uniti è disciplinato da un accordo che prevede un livello di protezione adeguato, ovvero paragonabile al livello contemplato nelle leggi UE sulla protezione dei dati, mediante applicazione delle clausole standard dell'UE per il trasferimento di dati personali a paesi esterni allo SEE (Spazio Economico Europeo) emanate dalla Commissione Europea.

## MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Eventuali modifiche alla nostra Informativa sulla privacy verranno pubblicate nella sezione pertinente del nostro sito Web. Qualora desiderassimo utilizzare i suoi dati personali per finalità che necessitano del suo consenso, la contatteremo per chiederle tale consenso.

## CONTATTI

Per qualsiasi domanda sulle nostre politiche sulla privacy, sulla presente Informativa o sulla protezione dei suoi dati personali, la preghiamo di mettersi in contatto con noi.

Per posta:

Vi Italia S.r.l.  
Piazza del Duomo, 20  
20122 Milano

Per telefono: 00800 2639 2984

per E-mail: [italyinfo@vi.com](mailto:italyinfo@vi.com)

### CONSENSO DELL'INCARICATO ALLE VENDITE A DOMICILIO RICHIEDENTE

La informiamo che il suo rifiuto a fornire il consenso al trattamento per le finalità esposte ai punti a), b) e d), nella sezione Raccolta e utilizzo dei dati, nonché al trasferimento dei dati negli Stati Uniti, non permetterà a Vi di stipulare il contratto avente come oggetto la sua nomina a Incaricato alle Vendite a Domicilio.

La informiamo altresì che, a mezzo comunicazione scritta da inviare alla Sede legale di VI Italia, lei potrà esercitare i diritti stabiliti all'Art. 7 del Decreto, tra i quali:

- i. il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii. il diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei rappresentanti designati;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. il diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di Dati trattati in violazione di legge, compresi i dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda i loro contenuti, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che la riguardano, se finalizzati all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Selezionando la casella "Autorizzo la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali in conformità con l'Informativa sulla privacy", dichiaro di aver letto e compreso pienamente l'Informativa che precede; con la

presente autorizzo, ai sensi dell'Art. 23 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successivi emendamenti, il trattamento dei miei dati personali ad opera di Vi Italia S.r.l., società a socio unico sottoposta a direzione e coordinamento di VI INTERNATIONAL HOLDINGS B.V, con sede legale in Piazza del Duomo, 20, 20122 Milano, (Codice Fiscale/Partita IVA e n. d'iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 11667910159; REA: MI-1488893), per le finalità e secondo le procedure esposte nell'Informativa di cui sopra.

Qualora i predetti dati costituiscano oggetto di comunicazione e trasmissione a terzi (sia persone fisiche che giuridiche) per finalità inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale con VI Italia S.r.l., ovvero siano richiesti dai predetti terzi, acconsento espressamente a tale comunicazione e trasferimento.

Esprimo, altresì, il consenso previsto dall'Art. 42 del Decreto Legislativo n. 196/2003 al trasferimento, all'estero (ad altre società appartenenti allo stesso gruppo societario cui appartiene VI Italia, ivi inclusa ViSalus, Inc., con uffici negli Stati Uniti d'America, a Troy, Michigan, e Los Angeles, California) dei miei dati personali, anche sensibili, secondo le modalità di cui all'Informativa che precede, da parte di VI Italia S.r.l.