

## VI NETHERLANDS

# PRIVACYBELEID

De informatie is verzameld op deze website door Vi Netherlands B.V., WTC Schiphol Airport, Schiphol Boulevard, 231, 1118 BH Schiphol ("Vi", "wij", "onze" of "ons"). Vi is toegewijd aan het beschermen van uw privacy en zal uw persoonlijke gegevens verantwoord gebruiken. Lees hieronder voor meer gedetailleerde informatie over ons Privacybeleid (het "Privacybeleid").

## SAMENVATTING

Vi is de verantwoordelijke voor het verwerken van alle informatie die op deze website wordt verzameld. Wij zullen deze persoonlijke informatie op geen enkele manier delen met of verhuren aan anderen van wat afwijkt van dit beleid.

Door het aanvinken van het vakje "Ik ga akkoord met het inwinnen, de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacybeleid" wanneer u zich op onze website registreert, stemt u ermee in dat uw persoonlijke gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met dit Privacybeleid.

U gaat er met name mee akkoord dat:

- wij de gegevens over uw aankoop en winkelactiviteiten verzamelen en bewaren, evenals over de manier waarop u door onze website navigeert en hoe u deze gebruikt en hoe u van onze diensten gebruikmaakt (om dit te doen kunnen wij cookies en web beacons plaatsen). wij deze informatie aan de informatie koppelen die u verstrekt tijdens de registratie (zoals uw naam, e-mailadres en geboortedatum);
- wij uw IP-adres verzamelen en opslaan;
- wij de verzamelde informatie gebruiken om uw gebruik en voorkeuren te analyseren, voor demografische en statistische analyse en voor marketingdoeleinden en marktonderzoek, zodat we onze websites, producten, diensten en promoties (waaronder onze nieuwsbrieven die u zou kunnen ontvangen in overeenstemming met dit Privacybeleid) kunnen verbeteren om beter aan uw behoeften te voldoen;
- wij persoonlijke gegevens met geaffilieerde Vi Ondernemingen zouden kunnen delen.

De informatie over het gebruik wordt hieronder uiteengezet.

## INFORMATIEVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij kunnen informatie vanuit verschillende punten op onze website of de websites van Vi Promotors verzamelen, wanneer u een aankoop doet bij ons, wanneer u een aankoop doet bij een van onze Promotors of andere interacties hebt waar persoonsgegevens dienen te worden verstrekt.

Op bepaalde momenten tijdens de interactieve communicatie met ons, zou u uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres aan ons kunnen verstrekken. U hebt tevens de optie om persoonlijke demografische informatie zoals inkomensniveau, geslacht en andere persoonlijke informatie te verstrekken.

We kunnen ook online informatie verzamelen over uw aankopen en winkelactiviteiten op websites die wij hosten (zoals die van Vi Promotors) om de inhoud, het gebruiksgemak en de winkelervaring op deze websites te verbeteren, om de marketing en de promotie voor ons bedrijf en met name de websites te verbeteren en om onze websites (waaronder de websites die wij hosten zoals die van Vi Promotors), onze

producten en diensten, evenals onze marketing en promoties op maat te maken om beter te voldoen aan uw behoeften (gezamenlijk de "Marketingdoeleinden").

Daarnaast kan onze webserver de volgende gegevens automatisch verzamelen:

- het IP-adres dat is toegekend aan uw computer door uw internetaanbieder wanneer u onze websites bezoekt,
- de verwijzende URL en
- de informatie op de pagina's die u bezoekt op onze website of de websites van de VI Promotors, aangezien wij die websites hosten.

Indien u een geregistreerde gebruiker op onze websites bent, kunnen we deze informatie die automatisch is verzameld door onze webserver koppelen met de andere informatie die door u is verstrekt, waaronder uw persoonlijke informatie zoals uw naam en wij kunnen deze informatie inzetten voor Marketingdoeleinden. Indien u een niet-geregistreerde gebruiker bent op onze websites, zullen wij uw IP-adres verbergen tijdens het opslaan door delen van de cijferreeks te verwijderen.

Persoonlijke informatie die u verstrekt aan Vi zal ook door ons worden gebruikt om een Vi Promotor in staat te stellen om contact met u te kunnen opnemen op uw verzoek om een Vi Promotor te worden. Mits u hier geen bezwaar tegen hebt gemaakt, zou Vi ook uw e-mailadres kunnen gebruiken om u nieuwsbrieven en overige marketing e-mails te versturen om u op de hoogte te blijven houden van ontwikkelen en kansen met betrekking tot Vi, of andere producten of diensten die wij aanbieden. Indien u dergelijke e-mail niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op het adres dat wordt vermeld aan het einde van dit Privacybeleid. Daarnaast kunt u zich ook afmelden van het ontvangen van dergelijke e-mails via een link in de betreffende e-mail.

Wij kunnen ook informatie gebruiken die is verzameld wanneer u een online aankoop doet via een Website van een Promotor of bij een Vi show, ten behoeve van het verwerken van uw bestelling of aankopen, het verwerken van creditcardbetalingen of om garantieverplichtingen uit te voeren. Wij kunnen u ook e-mails sturen met aanbiedingen van marketingpartners die producten of diensten aanbieden waarvan wij denken dat ze u wellicht interesseren, op voorwaarde dat u hebt ingestemd met het ontvangen van dergelijke e-mails.

Indien u een geregistreerde gebruiker bent, kunnen wij de informatie die wij van u hebben verzameld ook gebruiken om de nieuwsbrieven en andere marketing e-mails die wij u sturen zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, aan te passen.

Wij maken gebruik van externe bedrijven om informatie te verzamelen en ons diensten te verlenen, bijvoorbeeld het beheren en organiseren van klantinformatie en het uitvoeren van promoties, het verbeteren van onze internetdiensten, het versturen van berichten en het contact met onze klanten. Sommige van deze externe partijen zullen toegang hebben tot de informatie die verstrekt wordt door klanten, waaronder e-mailadressen en creditcardinformatie en zij kunnen ook gebruikmaken van cookies namens Vi. Dergelijke externe bedrijven treden op als gegevensverwerkers namens Vi en verwerken de klantgegevens strikt in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Wij kunnen ook gebruikmaken van externe leveranciers om advertenties voor Vi producten en diensten te plaatsen over het gehele internet. Zij kunnen anonieme informatie verstrekken over uw bezoeken aan een Vi website (of die van een Vi Promotor) en uw interactie met de goederen en services die door Vi worden aangeboden. Zij kunnen ook informatie gebruiken over uw bezoeken aan Vi en andere websites voor reclameactiviteiten van goederen of diensten. Uw anonieme gegevens worden verzameld door middel van

een pixel tab, een standaardtechnologie die wordt gebruikt bij de meeste grote consumentenwebsites. Deze technologie werkt zonder het gebruik of het verzamelen van persoonsgebonden informatie, zoals uw naam en e-mailadres.

Indien u twijfelt over het gebruik van uw gegevens of indien u uw toestemming om uw gegevens te gebruiken wenst te herroepen, neem dan contact met ons op, op het adres dat vermeld staat aan het einde van dit Privacybeleid. Indien u uw toestemming herroept, zullen wij uw gegevens verwijderen (tenzij het opslaan van deze gegevens wettelijk vereist of toegelaten is). Houdt u er rekening mee dat het verwijderen van uw gegevens leidt tot de beëindiging van uw registratie.

## KINDEREN

Wij verzamelen geen persoonsgegevens van kinderen tot 18 jaar. Indien een ouder of voogd van een kind die dergelijke informatie aan ons heeft verstrekt, wenst dat de gegevens worden verwijderd uit onze administratie, dient hij of zij contact met ons op te nemen op het e-mailadres of telefoonnummer dat vermeld staat aan het einde van dit Privacybeleid. We verwijderen dan de persoonsgegevens van het kind uit onze administratie (tenzij het opslaan van deze gegevens wettelijk vereist is).

Indien wij kennis nemen van het feit dat persoonsgebonden informatie met betrekking tot een kind onder de 13 verzameld is op de website, zullen wij de informatie alleen gebruiken om contact op te kunnen nemen met de ouder of voogd van het kind om verifieerbare toestemming van de ouders te verkrijgen. Als we na het verstrijken van een redelijke termijn geen toestemming kunnen verkrijgen, of nadat een ouder of voogd ons heeft verzocht om de betreffende gegevens niet te verzamelen of te bewaren, zullen we deze uit onze administratie verwijderen (tenzij het bewaren ervan wettelijk verplicht is). Op verzoek van een ouder of voogd geeft Vi een beschrijving van de specifieke soorten persoonsgegevens die verzameld zijn van een kind jonger dan 13 jaar.

## COOKIES EN IP-ADRES

Een cookie is een stukje informatie dat wordt opgeslagen op uw harde schijf met informatie over u. Vi kan cookies plaatsen op uw harde schijf om u te ondersteunen bij sitenavigatie en om uw ervaring op de Vi website te personaliseren. De meeste browsers zijn automatisch ingesteld om cookies te accepteren. Indien u de cookies wenst uit te schakelen, stellen de meeste internetbrowsers u in staat om de cookies te verwijderen van de harde schijf van uw computer en voorkomen dat deze worden bewaard, of geven een waarschuwing af voordat een cookie wordt opgeslagen. Raadpleeg de browserinstructies of het hulpscherm om meer te weten te komen over deze functies. Indien u ervoor kiest om cookies te blokkeren, houdt u er dan rekening mee dat dit een beperkte functionaliteit van de website tot gevolg kan hebben.

Wij kunnen externe diensten aanwenden om Vi te helpen bij het meten van de effectiviteit van reclame en om te leren over de manier waarop de bezoekers van onze websites deze gebruiken. Om nauwkeurige metingen te verkrijgen, kunnen we gebruikmaken van web beacons en cookies die extern worden geleverd op onze websites. De aard van de informatie die we in dat geval verzamelen, omvat de specifieke website en bezochte pagina's en informatie over transacties. Wij kunnen deze gegevens gebruiken om gerichte marketingprogramma's uit te voeren of om de aard van onze klanten en de aard van de producten die elke klant het meest aantrekkelijk vindt, te bepalen.

Indien u een geregistreerde gebruiker bent op onze websites, kunnen wij de gegevens die zijn verzameld via cookies en web beacons koppelen aan andere gegevens, zoals uw persoonlijke gegevens die wij van u hebben verkregen en wij kunnen deze gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden.

Deze website gebruikt Google Analytics, een dienst voor webanalyse van Google Inc ("Google"). Google Analytics gebruikt "cookies", tekstbestanden die worden geplaatst op uw computer. Met behulp van deze cookies kan geanalyseerd worden hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie die door cookies

wordt gegenereerd over uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) wordt overgedragen aan Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie namens ons om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor ons en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. U kunt ook afzien van het verzamelen en opslaan van uw gegevens door Google Analytics met werking in de toekomst, door het downloaden en installeren van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Door de add-on te downloaden en te installeren voorkomt u dat Google Analytics gegevens over uw bezoek aan de website bewaart en verwerkt. Meer informatie en details over de download en installatie vindt u op <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Op deze website kunt u ook de add-on downloaden. Houd er rekening mee dat onze website Google Analytics gebruikt met „\_anonymize()“, zodat Google uw IP-adres verkort om te voorkomen dat gebruikers van onze website geïdentificeerd kunnen worden.

Wij kunnen uw IP-adres gebruiken om problemen met onze servers te detecteren en onze website te beheren. Uw IP-adres kan ook worden gebruikt om uitgebreide demografische gegevens te verzamelen en verkeerspatronen en het gedrag van de gebruikers te onderzoeken. Indien u een niet-geregistreerde gebruiker bent van onze websites, zullen wij uw IP-adres verbergen door een deel van de cijferreeks te schrappen.

## SOCIAL PLUG-INS

Onze website gebruikt programma's –zogenoemde plug-ins – van Facebook. Deze plug-ins worden geëxploiteerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). De plug-ins worden aangegeven door het Facebook-logo of het “Vind ik leuk”-teken. Indien u een van onze websites bezoekt die een dergelijke plug-in bevat, brengt uw browser een rechtstreekse verbinding tot stand met de servers van Facebook. De inhoud van deze plug-in wordt direct overgebracht naar uw browser, en van daaruit verkrijgt Facebook de informatie van uw bezoek op onze website. Wanneer u verbonden bent met Facebook tijdens uw bezoek op onze website, kan Facebook uw bezoek koppelen aan uw gebruikersaccount van Facebook. Als u gebruikmaakt van de plug-ins, zoals de “Vind ik leuk”-knop, wordt dergelijke informatie direct naar Facebook verzonden. Als u niet wenst dat Facebook deze informatie koppelt aan uw gebruikersaccount van Facebook, meldt u dan van uw Facebook-gebruikersaccount af voordat u onze site bezoekt. Voor het verzamelen van persoonsgegevens en de afhandeling daarvan en het gebruik van deze gegevens door Facebook, alsmede uw rechten en instellingen met betrekking tot de bescherming van uw privacy, verwijzen wij u naar het privacybeleid van Facebook.

## LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Van tijd tot tijd zal u een link bevatten naar andere websites van marketingpartners of ten behoeve van uw gemak. Controleer het privacybeleid van dergelijke andere websites, dat kan verschillen van dit beleid.

Wij hebben geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud, acties of beleid van websites van derden. Het opnemen van websites van derden op onze website staat op geen enkele wijze voor de onderschrijving van de inhoud, acties of beleid van dergelijke websites.

## ENQUÊTES EN PRIJSVRAGEN

De Vi website kan persoonlijke informatie van u vragen via een elektronisch formulier ten behoeve van uw deelname aan loterijen, wedstrijden of enquêtes. Als u ervoor kiest om de verzochte persoonlijke gegevens te verstrekken, zullen we die persoonlijke informatie gebruiken om uw deelname aan de relevante loterij, wedstrijd of enquête te beheren.

## HET RECHT OM INFORMATIE TE VERKRIJGEN EN TE WIJZIGEN

U beschikt over het recht van toegang tot en wijziging van de persoonsgegevens die door ons worden bewaard. Om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens en deze te wijzigen, kunt u contact met ons opnemen per telefoon, post of e-mail op de adressen die hieronder zijn vermeld.

## HET HERROEPEN VAN UW TOESTEMMING

Indien u uw toestemming over het gebruik van uw persoonsgegevens wilt herroepen, neem dan contact met ons op, op het adres dat wordt vermeld aan het einde van dit Privacybeleid. Indien u uw toestemming herroept, verwijderen wij uw gegevens (tenzij het opslaan van deze gegevens wettelijk vereist of toegelaten is). Houdt u er rekening mee dat het verwijderen van uw gegevens leidt tot de beëindiging van uw registratie.

## VEILIGHEID

Vi maakt gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om een ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens of het toevallige verlies of toevallige vernietiging van uw persoonsgegevens te voorkomen. Niet alle persoonlijke gegevens die verzameld zijn op deze website worden opgeslagen. Alle persoonsgegevens die worden opgeslagen, worden gecodeerd, en alle systemen, die met internet verbonden zijn, zijn uitgerust met beveiligingssystemen (firewalls) en worden regelmatig gecontroleerd, om zo een hoge veiligheidsstandaard te garanderen.

Door het aanvinken van het vakje “Ik ga akkoord met het inwinnen, het verwerken en het gebruik van persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons Privacybeleid” wanneer u zich op onze website registreert, stemt u ook in dat wij uw persoonlijke gegevens delen met andere gelieerde Vi ondernemingen. We garanderen de veiligheid van uw persoonlijke informatie in al onze voorzieningen en uw persoonlijke gegevens worden te allen tijde verwerkt in overeenstemming met dit Privacybeleid. De overdracht van uw persoonsgegevens aan Vi ondernemingen in de Verenigde Staten worden gereguleerd door een overeenkomst die een passend niveau van bescherming biedt zoals de “Veiligehavenbeginselen”, dat wil zeggen een niveau dat vergelijkbaar is met het niveau in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming in de EU door toepassing van de standaard bepalingen van de EU voor doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER zoals uitgevaardigd door de Europese Commissie.

## WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Wij plaatsen eventuele wijzigingen in ons Privacybeleid op het relevante gedeelte van onze website indien ons beleid verandert; indien we van plan zijn om het gebruik van uw persoonsgegevens uit te breiden op een manier dat uw toestemming vereist, zullen wij u eerst om deze toestemming vragen.

## CONTACT MET ONS

Neem voor eventuele vragen over onze privacypraktijken, dit Privacybeleid of de bescherming van uw persoonsgegevens contact op met ons.

Per post:

Vi Netherlands B.V.,  
WTC Schiphol Airport, Schiphol Boulevard 231,  
1118 BH Schiphol

Telefonisch: 00800 2639 2984

Via e-mail: [klantenservice@vi.com](mailto:klantenservice@vi.com)